Gewaltig ohnmächtig?

Bildquelle: www.smti.bayern.de

Impulse zur Förderung von Respekt gegenüber Gefahrenabwehrorganisationen

– M. Sc. Nadine Rücker –

Inhalt

1. Einführung

2. Zusammenhänge

3. Kontexte

4. Förderung von Respekt

5. Fazit und Zusammenfassung

1. Einführung

1.1 Vorstellung

– Nadine Rücker

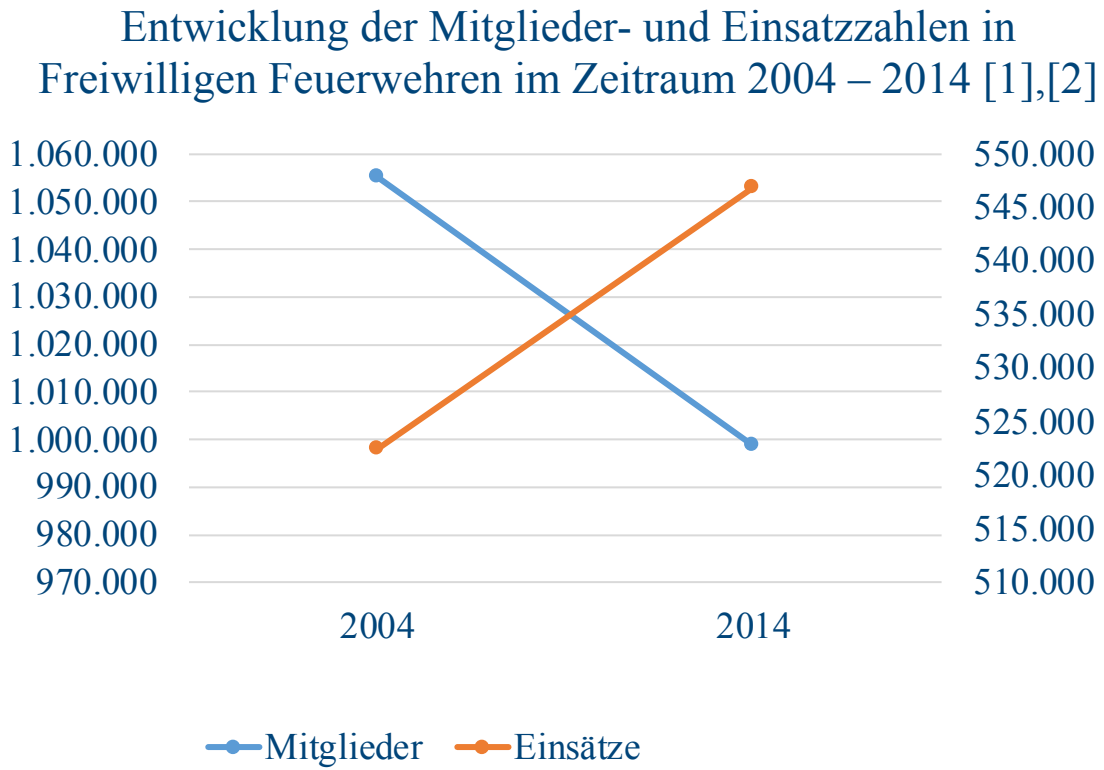
– Ing. M.Sc. Sicherheit und Gefahrenabwehr

– Psych. Berater / Personal Coach, Syst. Coach

– Notfallbegleiterin und Führungskraft
  Krisenintervention und Notfallseelsorge Dresden e.V.

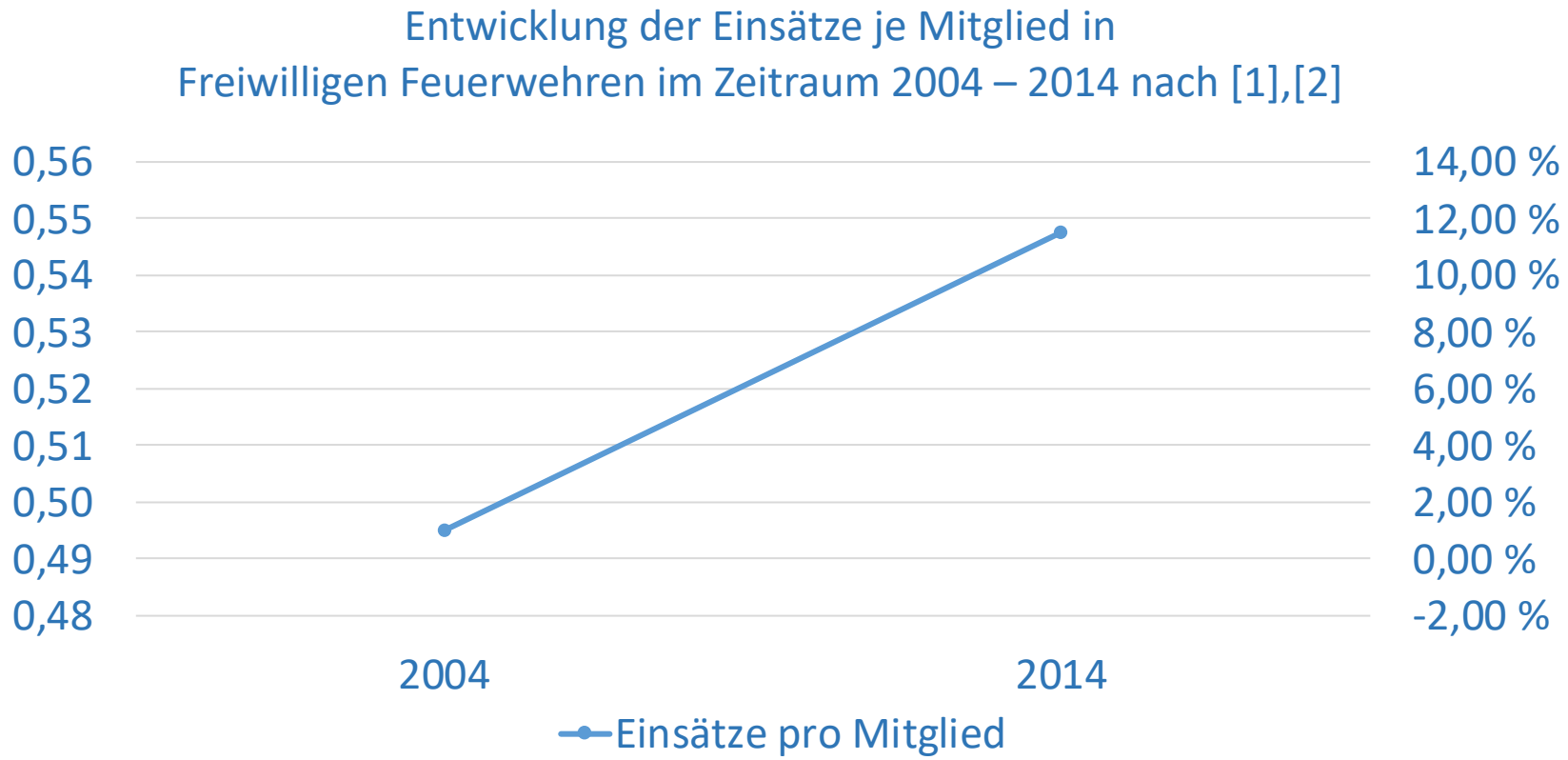
– Mitglied bei vfdb und DGSF

1.2 Was leisten Freiwillige Feuerwehren?



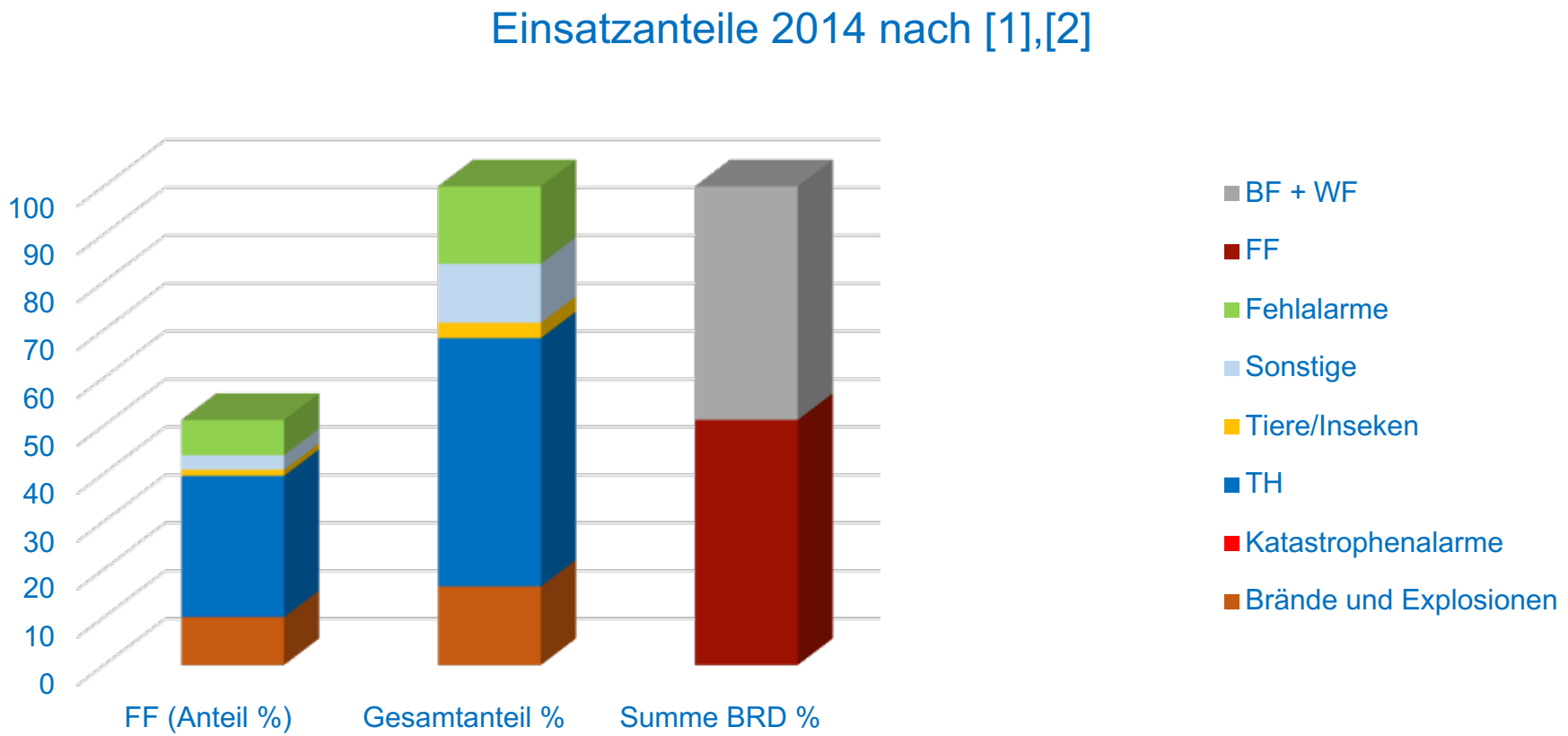
Quelle:
[1] Deutscher Feuerwehrverband e.V. Berlin,; Feuerwehr-Jahrbuch 2005/2006, DFV Medien GmbH, Bonn, 2006.
[2] Deutscher Feuerwehrverband e.V. Berlin; Feuerwehr-Jahrbuch 2016, Versandhaus des Deutschen Feuerwehrverbandes GmbH, Bonn, 2016.

1.2 Was leisten Freiwillige Feuerwehren?



Quelle:
[1] Deutscher Feuerwehrverband e.V. Berlin,; Feuerwehr-Jahrbuch 2005/2006, DFV Medien GmbH, Bonn, 2006.
[2] Deutscher Feuerwehrverband e.V. Berlin; Feuerwehr-Jahrbuch 2016, Versandhaus des Deutschen Feuerwehrverbandes GmbH, Bonn, 2016.

1.2 Was leisten Freiwillige Feuerwehren?



Quelle:
[2] Deutscher Feuerwehrverband e.V. Berlin; Feuerwehr-Jahrbuch 2016, Versandhaus des Deutschen Feuerwehrverbandes GmbH, Bonn, 2016.

1.2 Was leisten Freiwillige Feuerwehren?

Brand

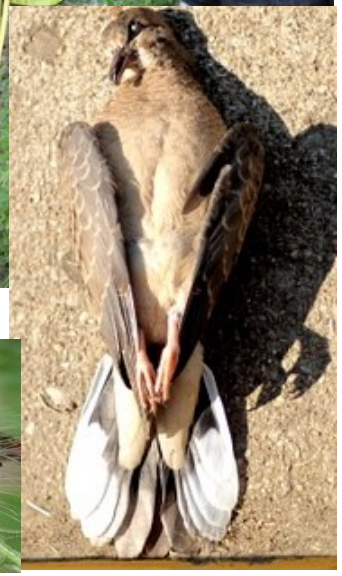
1.2 Was leisten Freiwillige Feuerwehren?

Technische Hilfe

1.2 Was leisten Freiwillige Feuerwehren?

Tiere

Bildquelle: www.bergedorfer-zeitung.de



Katastrophen

Sonstige

1.3 Aktualität

Donnerstag, 22.09.2016, 17:32

Einsatzkräfte der Feuerwehr fühlen sich angesichts zunehmender Übergriffe zusehens bedroht. [3]

Mittwoch, 04.01.2017, 10:54

Zwei Feuerwehrleute sind am Neujahrsmorgen im niedersächsischen Salzgitter brutal zusammengeschlagen worden.

[3]

Deeskalation: Übergriffe auf Rettungsdienste und Feuerwehr

29. September 2017 Redaktion Gesundheitsmanagement 0

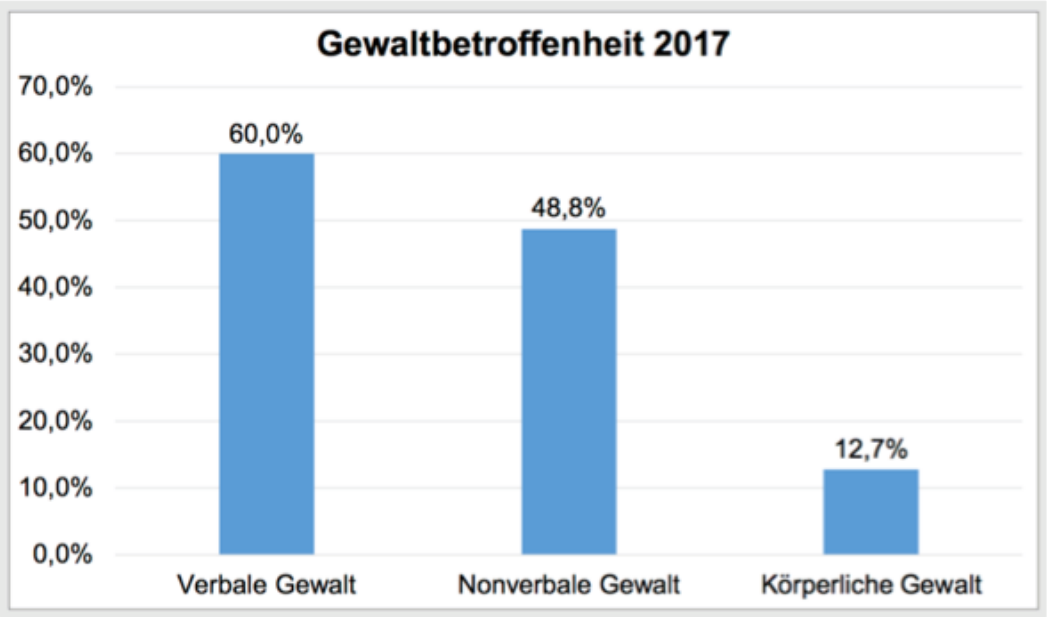
Über 1.000 Übergriffe als Einsatzkräfte der Rettungsdienste und Feuerwehr hat die Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung gezählt. Jetzt hat sie eine Broschüre herausgegeben, die Betroffenen stärkt und informiert. (Foto: Golda) [4]

Quelle:
[3] Focus
[4]www.betriebundarzt.de

1.3 Aktualität

- Studie zur Gewalt gegen Einsatzkräfte der Feuerwehren und Rettungsdienste in NRW [5]
- 64 % der Befragten waren in letzten 12 Monaten Opfer von Gewalt

Gewaltform	Rettungseinsatz	Brandeinsatz
Verbale Gewalt	91,9 %	36,3 %
Nonverbale Gewalt	74,9 %	28,6 %
Körperliche Gewalt	25,7 %	2,0 %



Quelle:
[5] Ruhr Universität Bochum, Lehrstuhl für Kriminologie, Kriminalpolitik und Polizeiwissenschaft, Gewalt gegen Einsatzkräfte der Feuerwehren und Rettungsdienste in NRW

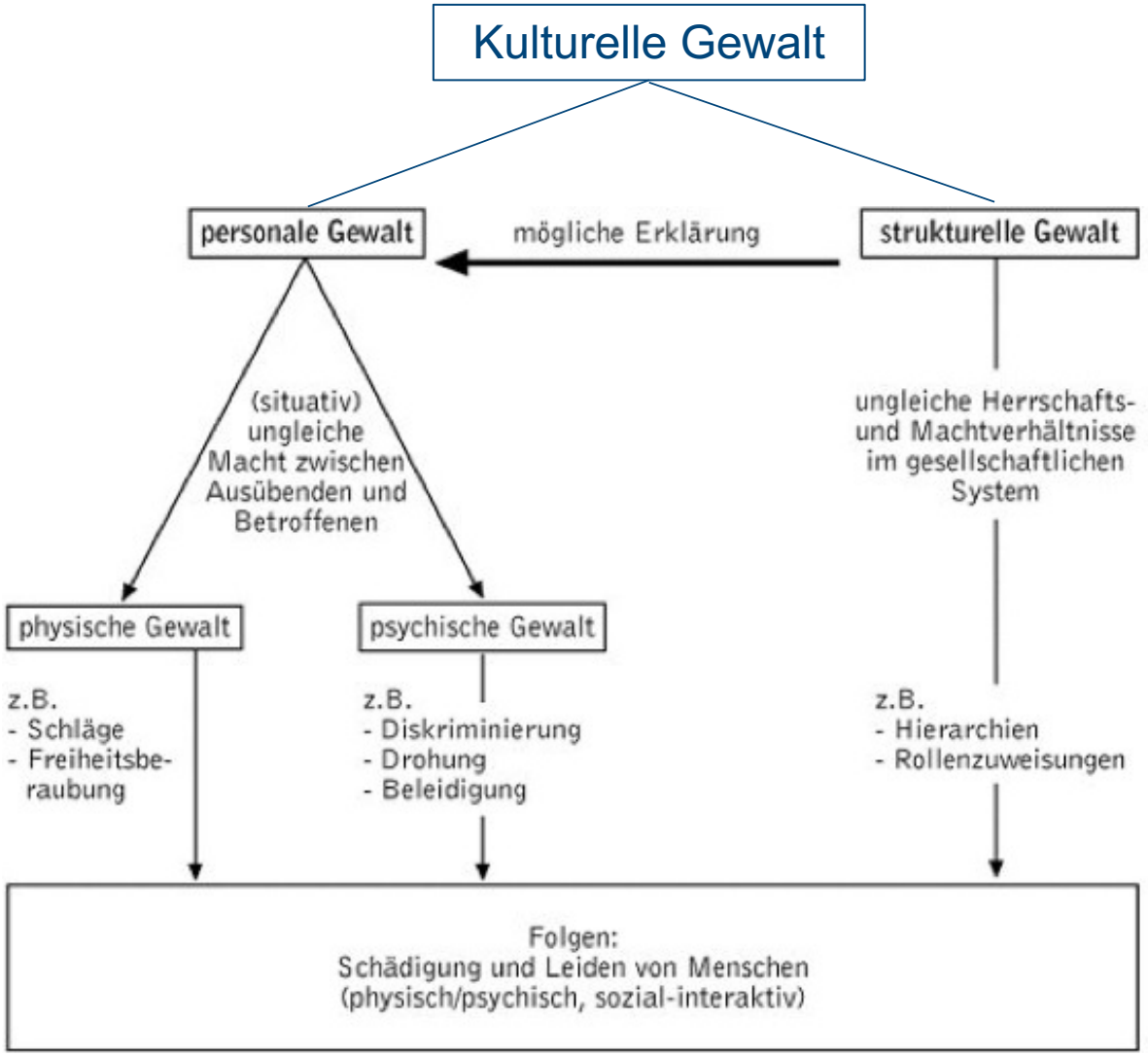
1.4 Intentionen

2. Zusammenhänge

2.1 Begriffe

- Gewalt:

„Vorfälle, bei denen Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter im Zusammenhang mit ihrer Arbeit oder auf dem Weg von und zu dieser **missbraucht, bedroht oder angegriffen** werden, inklusive der **ausgesprochenen oder unausgesprochenen Drohung** gegen ihre Sicherheit, Wohlbefinden und Gesundheit.“ [6]



Quelle:
[6] European Agency for Safety and Health at Work (2010): S. 16

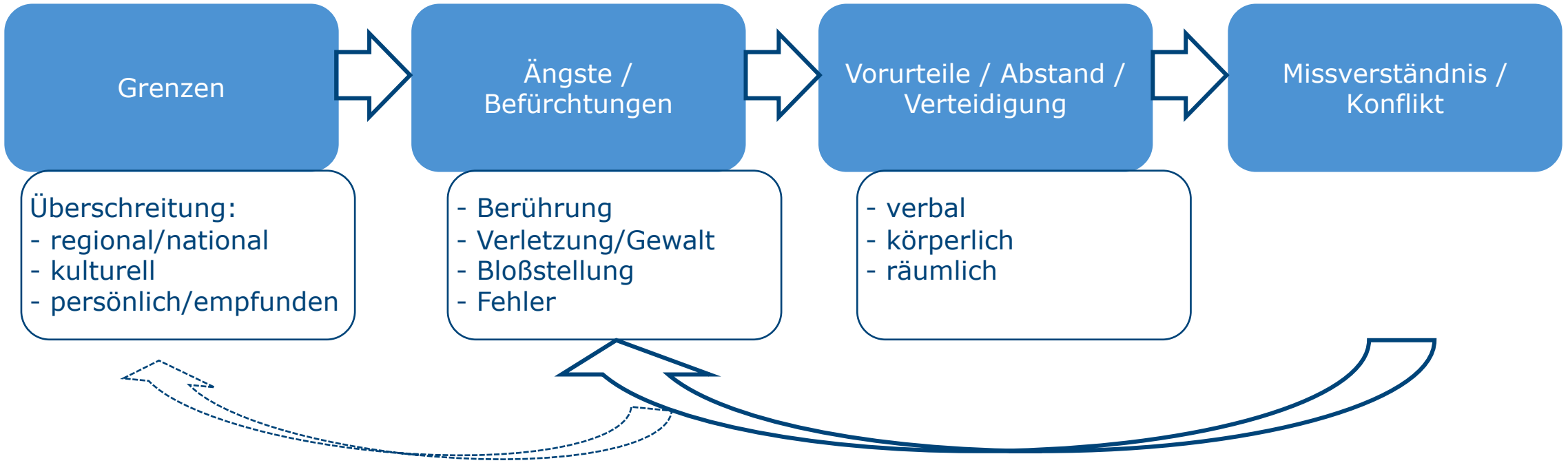
2.1 Begriffe

- Ohnmacht:

1. Vorübergehende Bewusstlosigkeit
2. Schwäche, Machtlosigkeit, Unmöglichkeit zu handeln [7]

Quelle:
[7] Duden

2.2 Hintergründe und Zusammenhänge



2.2 Hintergründe und Zusammenhänge

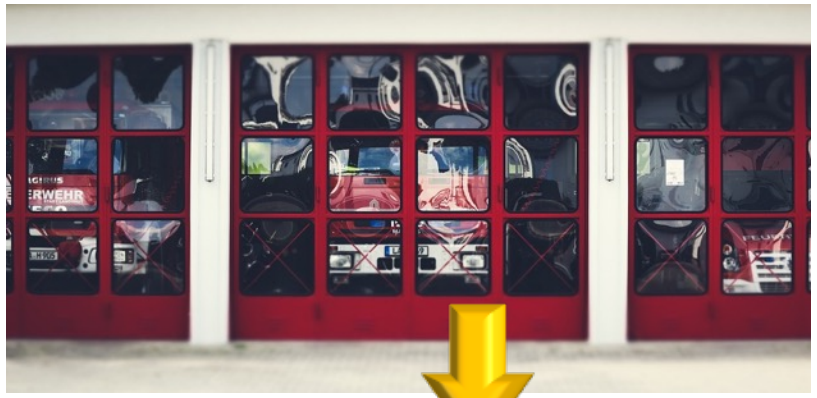
Persönlichkeitsaspekte:
- Fehlende Ambiguitätstoleranz
- Fehlende Ressourcen zur konstruktiven Lösung
- Fehlende Kompetenzen zur Differenzierung

Erlebensaspekte:
- Reale oder empfundene pers. Beeinträchtigung
- Absichtsunterstellung der Beeinträchtigung
- Durchsetzungsbedürfnis

Verhaltensaspekte:
- Beachtung im Umfeld
- Ausbleiben von Konsequenzen
- Verstärkung des Opfer-/ Rechtsempfindens

3. Kontexte

3.1 Definition



3.2 Einsatzstelle

- Gefährdungsstufen nach Aachener Modell [8]

Quelle:
[8] Gewaltprävention– ein Thema für öffentliche Verwaltungen?! „Das Aachener Modell“ Reduzierung von Bedrohungen und Übergriffen an Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr (2010)

2.2 Einsatzstelle

2.2 Einsatzstelle

andere Einsatzkräfte 0 - 1

andere Gefahrenabwehrorganisationen 0 - 1

- Hierarchiebezogene Spannungen
- Vorurteile
- indiv. Befindlichkeiten

2.2 Einsatzstelle

andere Einsatzkräfte 0 - 1

andere Gefahrenabwehrorganisationen 0 - 1

Betroffene
- Verletzte 0 - 3 ca. 75 % [5]
- Primärbetroffene
- Sekundärbetroffene 0 - 1
- Tertiärbetroffene 0 - 3 ca. 12 % [5]

2.2 Einsatzstelle

andere Einsatzkräfte 0 - 1

andere Gefahrenabwehrorganisationen 0 - 1

- Sensationsgier
- Existenzdruck
- Rollenverständnis

0 - 2 Pressevertreter

Betroffene
- Verletzte 0 - 3 ca. 75 % [5]
- Primärbetroffene
- Sekundärbetroffene 0 - 1
- Tertiärbetroffene 0 - 3 ca. 12 % [5]

2.2 Einsatzstelle

andere Einsatzkräfte 0 - 1

andere Gefahrenabwehrorganisationen 0 - 1

- Sensationsgier
- Gruppendynamik
- Rechtsverständnis

0 - 1 Schaulustige

0 - 2 Pressevertreter

Betroffene
- Verletzte 0 - 3 ca. 75 % [5]
- Primärbetroffene
- Sekundärbetroffene 0 - 1
- Tertiärbetroffene 0 - 3 ca. 12 % [5]

2. Kontexte

- Frustventil
- Politische Motivation
- Gefühlte Beeinträchtigung
- Rechts- / Rollenverständnis

0 - 3 Gewaltbereite / Täter

ca. 9 % [5]

!!!

0 - 1 Schaulustige

0 - 2 Pressevertreter

andere Einsatzkräfte 0 - 1

andere Gefahrenabwehrorganisationen 0 - 1

Betroffene

- Verletzte 0 - 3 ca. 75 %
- Primärbetroffene
- Sekundärbetroffene 0 - 1
- Tertiärbetroffene 0 - 3 ca. 12 %

3.3 Dienstalltag

3.4 Rahmenbedingungen

4. Förderung von Respekt

- Unterstützung, Handlungsansätze, zentrale Fragen -

4.1 ...für den Kontext „Einsatzstelle“

- Wie kann grundsätzlich **Respekt in der Bevölkerung** aufgebaut werden?
  - Abbau von Unsicherheit in der Bevölkerung
    - Verhalten bei Blaulicht + Martinshorn
    - Verhalten an Unfallstellen
  - Bereiche für Schaulustige
- Regeln zum **Umgang mit Presse**
- **Resillienzförderung** der Einsatzkräfte
- **Schulung** von Einsatzkräften und Disponenten
- Verbesserung der **Zusammenarbeit** mit anderen Organisationen, gemeinsame **Notrufcodes**

Bildquelle: www.der-postillon.com

4.1 ...für den Kontext „Einsatzstelle“

- Gestaltung der **Einsatznachbereitung**/Dokumentation/Meldesystem

- Welche Unterstützung erfahren Betroffene von Gewalterfahrungen...
  - ...durch Kameraden und Führungskräfte?
  - ...in Form von PSNV?
  - ...durch Entscheidungsträger?

- Wie werden Übergriffe sanktioniert?

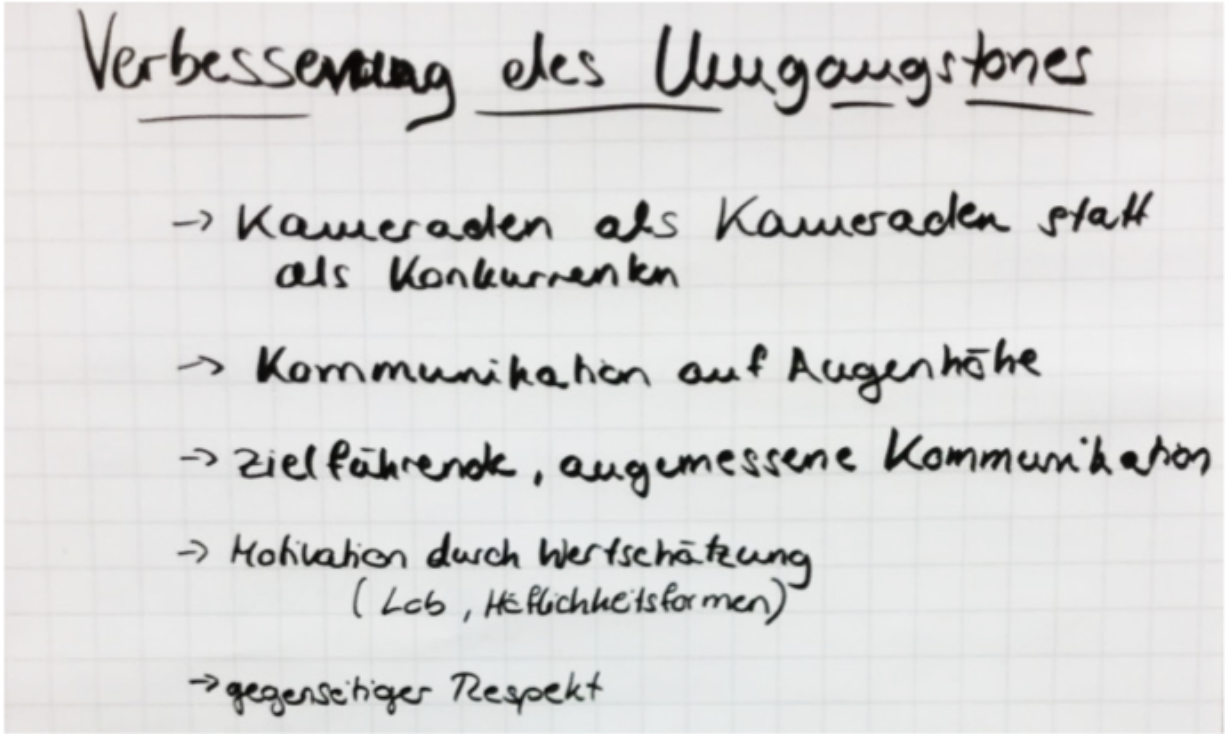
4.2 ...im Dienstalltag

- Definition von **Werten** als Grundlage für **soziale Regeln** nach [9]
  - Werte (persönlich und kollektiv), die das Handeln maßgeblich leiten
  - Einstellungen zu Veränderungen
  - Regeln des sozialen Miteinanders
- Förderung der **Direktkommunikation** und **Transparenz**
- konstruktives **Kritik- und Konfliktmanagement**
- Perspektivgestaltung
- externe Unterstützung

Quelle:
[9] Brodbeck et al. 2014

4.2 ...im Dienstalltag

- Wertschätzung
  - Kommunikation + Vertrauen
  - Verpflegung
  - Dienstsportgestaltung



4.3 ...durch Gestaltung der Rahmenbedingungen

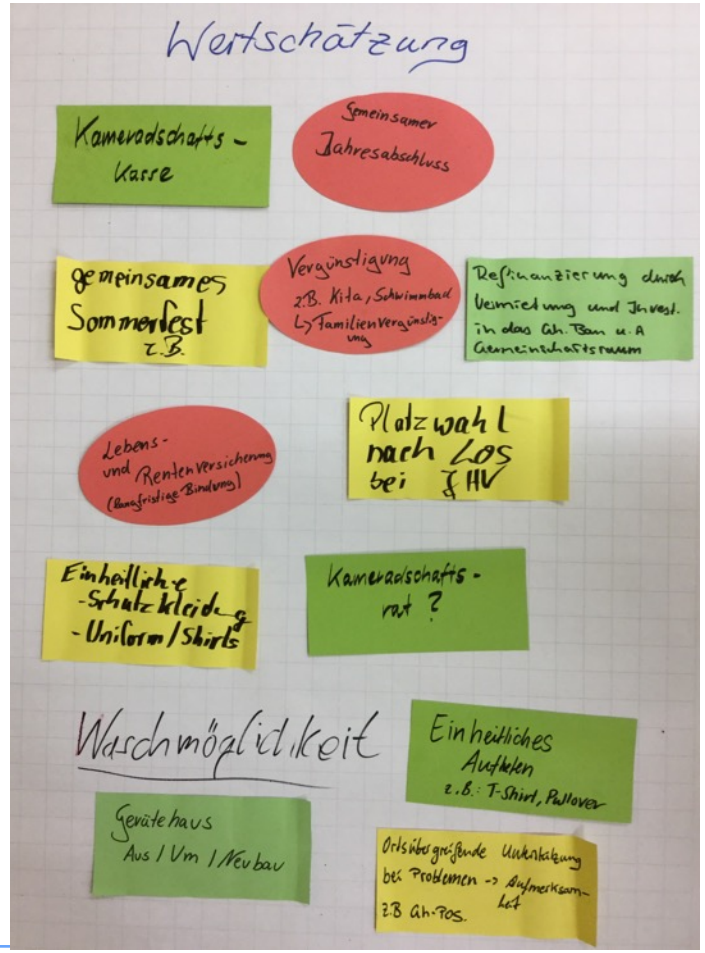
- Einbindung des privaten Umfeld
  - Gegenseitige Kinderbetreuung
  - Gemeinsame Veranstaltungen, Kennenlernen, Direktkontakt

- Rahmenbedingungen für Arbeitgeber
  - Abbau bürokratischer Hürden bei Rückerstattungsanträgen
  - Bereitschaftssystem
  - Kontaktpflege

4.3 ...durch Gestaltung der Rahmenbedingungen

- Entscheidungs-/Organisationsträger
  - Wahrnehmung der Schutzfunktion
  - Einfluss auf alle anderen Bereiche

Bekommen unsere Einsatzkräfte die Wertschätzung, die Ihnen zusteht?



5. Fazit und Zusammenfassung

Man sollte viel öfter
einen
MUTAUSBRUCH
haben!

Vielen Dank!

Podiumsdiskussion
- Ihre Fragen, Beiträge, Ideen -